

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens zijn als volgt:

Kantooradres:

Graafsebaan 107 a
5248 JT ROSMALEN

Postadres:

Postbus 750
5201 AT 's-Hertogenbosch
Telefoonnummer 073-5481381
Faxnummer 073-5481380
E-mail info@geldmeesters.nl
Kvk nr 08104585

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer:
12005279

Aard van dienstverlening

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Hypothecaire kredieten
- Consumptieve kredieten
- Verzekeringen

In onze advisering betrekken wij alleen na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging door ons kantoor, in voorkomende situaties de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht. Rechtstreekse beleggingsorders zullen door ons niet geadviseerd en/of uitgevoerd worden. Hiervoor zullen wij een vermogensbeheerder inschakelen.

Hebt u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

Kifid

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. : 0900-3552248

Adviesvrij

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Mogelijk hebben andere aanbieders ook producten die voor u geschikt zijn. Naar deze informatie moet u zelf op zoek gaan.

Wijze waarop wij beloond worden

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering, hypotheek of lening onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

Zorgafpraak

Wij verwachten van u als cliënt dat u eventuele relevante informatie die uw persoon aangaat en die mogelijk van invloed kan zijn op een aan u te verstrekken advies, zo spoedig mogelijk schriftelijk aan ons bekendmaakt. Ook van eventuele wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden dient u ons steeds tijdig schriftelijk op de hoogte te brengen, zodat wij u op eventuele financiële risico's kunnen attenderen en indien gewenst opnieuw een passend advies kunnen geven.